

GHAZOU ACHRAF

CHARGÉ DE MARKETING ET COMMUNICATION



CONTACT

+212 674 61 37 15

achrafghazou@gmail.com

Alia 2, Oulfa, Casablanca

SKILLS

- Marketing digital
- SEO
- WordPress
- Sphinx Plus
- Photoshop
- Illustrator
- Suite Office

LANGUES

- Arabe (natif)
- Français (avancé)
- Anglais (intermédiaire)



PROFIL PROFESSIONNEL

Passionné par le marketing digital, j'allie analyse de marché, création de contenu et optimisation SEO pour renforcer la performance des marques. Mes expériences en communication, webinaires et conception visuelle m'ont permis de développer une approche orientée résultats et centrée sur l'utilisateur. Motivé et polyvalent, j'apporte une vision stratégique et créative au service de projets à fort impact.



PROFIL PROFESSIONNEL

ABNSOFT 01/07/2025 - 01/12/2025
Chargé de communication et marketing

- Gestion de la communication interne et externe
- Organisation d'événements professionnels
- Création d'affiches, visuels numériques et publications
- Animation et modération de webinaires
- Création de contenus et supports de communication

Excellence 01/02/2025 - 31/06/2025
Stagiaire en marketing

- Création de vidéos marketing
- Analyse de marché et veille concurrentielle
- Création de stratégies marketing
- Optimisation SEO

Tersea 01/09/2022 - 01/01/2025
Conseiller Commercial

- Accueil téléphonique et prise en charge des demandes des clients
- Identification des besoins et apport de solutions adaptées
- Recherche de solutions pour assurer la satisfaction client
- Réception et enregistrement des déclarations de sinistres
- Suivi des indemnisations et évolution des dossiers

Call lab 06/2022 - 07/2022
Conseiller Commercial

- Prospecter de nouveaux clients potentiels
- Les convaincre à souscrire aux formations dans le cadre du compte CPF

Geden call
Conseiller clientèle

03/2022 - 05/2022

- Identifier et cibler des clients potentiels intéressés par des formations éligibles au CPF
- Éduquer les prospects sur les avantages et le fonctionnement du CPF
- Convaincre et inciter les prospects à s'inscrire aux formations proposées

Renov rmbh
Conseiller clientèle

08/2021-01/2022

- Identifier des clients potentiels intéressés par des formations éligibles au CPF
- Éduquer les prospects sur les avantages et le fonctionnement du CPF
- Convaincre et inciter les prospects à s'inscrire aux formations proposées

Izassur Agent Sanlam Assurance
Stage d'observation

07/2019 - 08/2019

- S'assurer de la conformité des dossiers
- Vérifier l'exactitude des informations
- Suivi des échanges avec les clients



FORMATION

Master en marketing

2022 - 2024

Faculté Hassan II des sciences juridique et économiques

Licence fondamentale en gestion

2018 - 2021

Faculté Hassan II des sciences juridique et économiques Ain chock

DEUG sciences

2018 - 2020

Faculté Hassan II des sciences juridique et économiques Ain chock

Baccalauréat en physique chimie

2018

Lycée HENRI MATISSE